



Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftliche Fakultät – Bereich Studium und Lehre  
Dorotheenstraße 26, 10117 Berlin

#### **Angebote für Mitarbeiter:innen und Organisationseinheiten der HU in Konfliktsituationen**

## RESPEKTVOLLES MITEINANDER AN DER HU

Im Jahr 2014 wurden eine **Richtlinie und Dienstvereinbarung für ein respektvolles Miteinander an der HU** verabschiedet (AMB Nr. 117/2014)<sup>1</sup>.

In § 3 (Grundsätze) ist dort klar festgelegt:

(1) *Die HU schützt all ihre hauptberuflich und nebenberuflich Tätigen, ihre Studierenden sowie ihre Gäste vor*

- *Diskriminierung*
- *Mobbing*
- *Stalking sowie*
- *sexualisierter Belästigung und Gewalt.*

*Sie ahndet Verstöße gegen diesen Grundsatz.*

(2) *Mitglieder der Universität, die von Diskriminierung, Mobbing, Stalking oder sexualisierter Belästigung und Gewalt betroffen sind, sollen ermutigt und aufgefordert werden, solche Übergriffe nicht hinzunehmen, sondern sich zur Wehr zu setzen bzw. Dritte einzubeziehen, um rasch und wirksam Unterstützung zu erlangen. Dies setzt Vertrauen in die Haltung der Institution und in ein entschlossenes Vorgehen der Führungskräfte voraus. Beides soll durch diese Richtlinie/Dienstvereinbarung gestärkt werden.*

Eine besondere Rolle kommt in der Richtlinie/Dienstanweisung Führungskräften zu (§ 3 Abs. 4): *Es ist Aufgabe der Vorgesetzten auf allen Ebenen der Universität, im Rahmen ihrer Führungsaufgaben aktiv dazu beizutragen, dass Konflikte sachgerecht ausgetragen und gelöst werden. Sie sind verpflichtet, die Einhaltung der hier beschriebenen Standards zu gewährleisten (...).*

Darüber hinaus enthält die Richtlinie und Dienstanweisung umfangreiche Regelungen zu Verantwortlichkeiten, Organen und Abläufen in Hinblick auf Präventionsmaßnahmen einerseits sowie andererseits im Zusammenhang mit Maßnahmen und Verfahren in Konfliktfällen sowie Konfliktberatung.

Einige der in der Richtlinie und Dienstanweisung aufgeführten Anlauf- und Beratungsstellen sind im Folgenden aufgelistet. Die Übersicht wurde um weitere Beratungs- und Weiterbildungsangebote sowie Leitfäden ergänzt.

---

<sup>1</sup> Richtlinie des Präsidenten sowie Dienstvereinbarung zwischen dem Präsidenten und dem Gesamtpersonalrat für ein respektvolles Miteinander an der Humboldt-Universität zu Berlin (AMB Nr. 117/2014): [https://gremien.hu-berlin.de/de/amb/2014/117/117\\_2014\\_RL%20und%20DV%20respektvolles%20Miteinander\\_DRUCK.pdf](https://gremien.hu-berlin.de/de/amb/2014/117/117_2014_RL%20und%20DV%20respektvolles%20Miteinander_DRUCK.pdf)



Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftliche Fakultät – Bereich Studium und Lehre  
Dorotheenstraße 26, 10117 Berlin

**Angebote für Mitarbeiter:innen und Organisationseinheiten der HU in Konfliktsituationen**

**BERATUNGSANGEBOTE**

**Beschäftigung mit Behinderung oder chronischer Krankheit  
(Schwerbehindertenvertretung)**

Die Schwerbehindertenvertretung fördert die Eingliederung schwerbehinderter Menschen in den Betrieb oder die Dienststelle, vertritt ihre Interessen in dem Betrieb oder der Dienststelle und steht ihnen beratend und helfend zur Seite

Shortlink: <https://hu.berlin/hgm-behinderung>

E-Mail: [schwerbehindertenvertretung@hu-berlin.de](mailto:schwerbehindertenvertretung@hu-berlin.de)

Tel.: (030) 2093-12810



**Beschwerden in Fällen von Diskriminierung (AGG Beschwerdestelle)**

Beauftragte für Beschwerden in Fällen von Diskriminierung nach dem Allgemeinen Gleichstellungsgesetz (AGG)

Shortlink: <https://hu.berlin/diskriminierung>

E-Mail: [beschwerde-agg@hu-berlin.de](mailto:beschwerde-agg@hu-berlin.de)

Tel.: (030) 2093 12842



**Familienangelegenheiten (Familienbüro)**

Informationen und Beratung zum Studium mit Kindern, Schwangerschaft, Pflege von Angehörigen, Beratung zu Möglichkeiten für Nachteilsausgleich, Beurlaubung, Teilzeitstudium, Studienfinanzierung, Mutterschutz

Shortlink: <https://hu.berlin/familie>

E-Mail: [familienservice@uv.hu-berlin.de](mailto:familienservice@uv.hu-berlin.de)

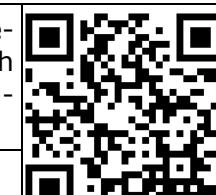


**Konfliktberatung**

Das Angebot wendet sich an alle HU-Mitglieder und ist kostenlos. Die bestellten Konfliktberater\*innen der HU handeln vertraulich, unparteiisch und unabhängig und leiten bei Bedarf auch an eine externe Konfliktberatung weiter.

Shortlink: <https://hu.berlin/konflikt>

E-Mail: [gesund.hgm@hu-berlin.de](mailto:gesund.hgm@hu-berlin.de)





Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftliche Fakultät – Bereich Studium und Lehre  
Dorotheenstraße 26, 10117 Berlin

**Angebote für Mitarbeiter:innen und Organisationseinheiten der HU in Konfliktsituationen**

**Mobbing und Stalking (Zentrale Frauenbeauftragte)**

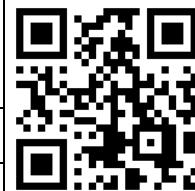
In allen Fällen von Mobbing und Stalking steht die zentrale Frauenbeauftragte allen HU-Angehörigen und HU-Besucherinnen als Beraterin zur Seite.

Shortlink: <https://hu.berlin/mobstalk>

E-Mail: [frauenbeauftragte@hu-berlin.de](mailto:frauenbeauftragte@hu-berlin.de)

[Infoflyer zu Mobbing und Stalking](#)

[Merkblatt diskriminierungsfreie Lehre](#)



**Pflege von Angehörigen (Familienbüro)**

Familiäre Aufgaben mit Beruf und Studium in Einklang zu bringen, ist sowohl eine organisatorische als auch eine emotionale Herausforderung, auf die der Gesetzgeber und die Humboldt-Universität mit flexiblen Lösungen reagieren.

Shortlink: <https://hu.berlin/familienbuero-pflege>

E-Mail: [familien@hu-berlin.de](mailto:familien@hu-berlin.de)

Tel.: (030) 2093-20015



**Psychologische Beratung  
(Arbeitsmedizinisches Zentrum der Charité)**

Die Betriebsärzt:innen des Arbeitsmedizinischen Zentrums der Charité (AMZ) bieten für alle Mitarbeiter:innen der HU im Rahmen der arbeitsmedizinischen Vorsorge eine Beratung zur psychischen Gesundheit und Arbeitsfähigkeit an.

Shortlink: <https://hu.berlin/amzpsych>

E-Mail: [amz-anmeldung@charite.de](mailto:amz-anmeldung@charite.de)

Tel.: (030) 450-570700



**Psychosoziale Beratung für Beschäftigte**

Die Psychosoziale Beratung ist eine lösungs- und entwicklungsorientierte Form der professionellen Beratung, die unter Einbeziehung der persönlichen Ressourcen der Klient:innen darauf abzielt, neue alltagsrelevante Strategien und Kompetenzen zu entwickeln.

Shortlink: <https://hu.berlin/psychsoz>

E-Mail: [julia.vowinkel@charite.de](mailto:julia.vowinkel@charite.de)

Tel: (030) 450 580154





Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftliche Fakultät – Bereich Studium und Lehre  
Dorotheenstraße 26, 10117 Berlin

**Angebote für Mitarbeiter:innen und Organisationseinheiten der HU in Konfliktsituationen**

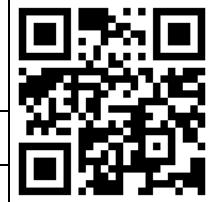
**Psychotherapie und Psychodiagnostik (Hochschulambulanz)**

An der Hochschulambulanz werden unter anderem die folgenden Störungsbereiche behandelt: Probleme sozialer Interaktion, Panikstörung, Soziale Ängste, Posttraumatische Belastungsstörung.

Shortlink: <https://hu.berlin/ambu>

E-Mail: [hochschulambulanz@hu-berlin.de](mailto:hochschulambulanz@hu-berlin.de)

Tel: (030) 2093-98800 und (030) 2093-98830



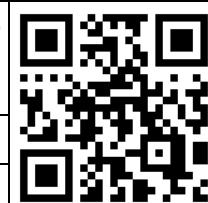
**Suchtberatung und Selbsttests**

Das Hochschulische Gesundheitsmanagement der HU hat auf dieser Seite externe Beratungs- und Hilfsangebote zu verschiedensten Süchten zusammengestellt.

Shortlink: <https://hu.berlin/suchtber>

E-Mail: [gesund.hgm@hu-berlin.de](mailto:gesund.hgm@hu-berlin.de)

Instagram: hgm.humboldt



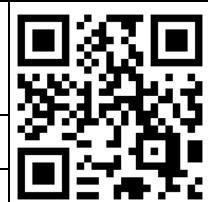
**Sexualisierte Diskriminierung und Gewalt  
(Zentrale Frauenbeauftragte)**

In allen Fällen von sexualisierter Diskriminierung steht die zentrale Frauenbeauftragte allen HU-Angehörigen und HU-Besucherinnen als Beraterin zur Seite.

Shortlink: <https://hu.berlin/sexdiskr>

E-Mail: [frauenbeauftragte@hu-berlin.de](mailto:frauenbeauftragte@hu-berlin.de)

[Merkblatt diskriminierungsfreie Lehre](#)



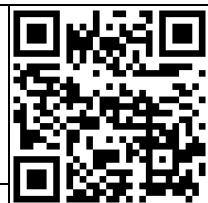
**Wachschutz der Technischen Abteilung**

Wird von der Veranstaltungsleitung ein mögliches Gefährdungspotential erkannt, informiert die Veranstaltungsleitung das zentrale Veranstaltungsmanagement: [raumvergabe-veranstaltungsmanagement@hu-berlin.de](mailto:raumvergabe-veranstaltungsmanagement@hu-berlin.de), die Pressesprecherin: [pr@hu-berlin.de](mailto:pr@hu-berlin.de) sowie die Technische Abteilung/den Sicherheitsdienst über die geplante Veranstaltung.

Shortlink: <https://hu.berlin/technAbt>

E-Mail: [sylvia.bork@uv.hu-berlin.de](mailto:sylvia.bork@uv.hu-berlin.de)

Tel.: (030) 2093-99944





Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftliche Fakultät – Bereich Studium und Lehre  
Dorotheenstraße 26, 10117 Berlin

#### Angebote für Mitarbeiter:innen und Organisationseinheiten der HU in Konfliktsituationen

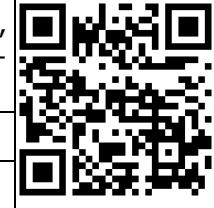
#### Whistleblower

Die Meldestelle zielt darauf ab, illegale Aktivitäten wie Finanzkriminalität, Korruption und Umweltvergehen zu verhindern oder aufzudecken. Beschäftigte können vertraulich Hinweise zu Rechtsverstößen melden.

Shortlink: <https://hu.berlin/whistleblower>

E-Mail: [hinweisgeberschutz@hu-berlin.de](mailto:hinweisgeberschutz@hu-berlin.de)

Tel.: (030) 2093-20140



#### WEITERBILDUNGSANGEBOTE

#### Berufliche Weiterbildung der HU

Die berufliche Weiterbildung der HU bietet stellt ein breites Angebot für Lehrende zur Verfügung. Neben Diversity und rassismuskritischen Kursen für Lehrende wird zum Beispiel auch die Möglichkeit zur Supervision angeboten. Außerdem können besondere Bedarfe auch immer direkt angefragt werden.

Link: <https://bwb.hu-berlin.de/>

E-Mail: [berufliche.weiterbildung@uv.hu-berlin.de](mailto:berufliche.weiterbildung@uv.hu-berlin.de)



#### Berliner Zentrum für Hochschullehre

Das BZHL bietet neben einer offenen Lehrberatung (individuelle Einzelberatung) auch Seminare zu den folgenden Themen an: Umgang mit Streit, Wut, Ohnmacht und Kontroversen in unseren Lehrveranstaltungen, Diversität im Lehr-Lern-Kontext.

Link: <https://www.tu.berlin/bzhl>

E-Mail: [berufliche.weiterbildung@uv.hu-berlin.de](mailto:berufliche.weiterbildung@uv.hu-berlin.de)

#### LEITFÄDEN UND HANDREICHUNGEN

#### Wissenschafts- und Meinungsfreiheit im öffentlichen Raum. Ein professionsethischer Leitfaden der HU

[https://www.hu-berlin.de/de/pr/nachrichten/maerz-2024/leifaden\\_wissenschafts-und-meinungsfreiheit-hu\\_2024\\_03\\_12.pdf/](https://www.hu-berlin.de/de/pr/nachrichten/maerz-2024/leifaden_wissenschafts-und-meinungsfreiheit-hu_2024_03_12.pdf/)

#### Leitfaden Veranstaltungen mit Gefährdungspotential

<https://intranet.hu-berlin.de/files/ea7facd8-5839-4dbb-80a6-f0ce25380b56/bc0237b3-8002-47ec-b666-32c12435bc16/HU%20Leitfa-den%20Veranstaltungen%20mit%20Gefa%CC%88hrdungspotential%20pdf>



Kultur-, Sozial- und Bildungswissenschaftliche Fakultät – Bereich Studium und Lehre  
Dorotheenstraße 26, 10117 Berlin

**Angebote für Mitarbeiter:innen und Organisationseinheiten der HU in Konfliktsituationen**

## NOTFALLKONTAKTE

### NOTRUF

<b>Polizei</b>	110
<b>Feuerwehr und Notfallrettungsdienst</b>	112
<b>Wachschutz HU (Campus Mitte)</b>	(030) 2093-2416

### NOTDIENSTE

<b>Sozialpsychiatrische Dienste der Bezirke</b>  Ärzt:innen, Sozialarbeiter:innen und Psycholog:innen leisten Unterstützung im Umgang mit Menschen mit einer psychischen Erkrankung, einer Suchterkrankung oder geistigen Behinderung.  Erreichbarkeit: Mo-Fr von 8-16 Uhr  Die Kontaktdaten der Dienststellen in den Berliner Bezirken finden Sie auf der folgenden Webseite: <a href="https://www.berlin.de/lb/psychiatrie-hilfe-in-krisen/sozialpsychiatrische-dienste-der-bezirke/">https://www.berlin.de/lb/psychiatrie-hilfe-in-krisen/sozialpsychiatrische-dienste-der-bezirke/</a>	(030) 9018 333 47  (Standort Berlin-Mitte)
<b>Berliner Krisendienst</b>  Der Krisendienst bietet schnelle und qualifizierte Hilfe im Umgang mit psychosozialen Krisen bis hin zu akuten seelischen und psychiatrischen Notsituationen - 24 Stunden am Tag.  Die Telefonnummer richtet sich nach Standort und Stadtbezirk. Bitte besuchen Sie die Webseite, um die Telefonnummer für Ihren Bezirk zu erfahren: <a href="https://www.berliner-krisendienst.de/">https://www.berliner-krisendienst.de/</a>	(030) 390 63 10  (Standort Berlin-Mitte)